

Politique de confidentialité et protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour: le 8 février 2024

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Ore Pros Inc. s'engage au respect de votre vie privée et à protéger vos informations personnelles. En tant qu'agence de recrutement, nous accordons une importance particulière à la protection des informations personnelles que vous nous confiez et nous entendons faire le nécessaire pour conserver la confiance que vous nous témoignez à cet égard.

Lorsque vous entrez en communication avec Ore Pros Inc. en tant que postulant ou encore en tant que candidat potentiel à l'étape de la pré-embauche, nous devons recueillir des informations personnelles à votre sujet, telles que votre nom et adresse courriel. Ces renseignements personnels peuvent être soumis directement à Ore Pros Inc. par le biais du processus de candidature en ligne et par courriel dans le but d'évaluer votre candidature.

Dans la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique »), nous expliquons comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos informations personnelles. Cette politique s'applique à toute information personnelle à votre sujet que nous traitons lorsque vous interagissez avec nous. La présente Politique a été conçue de manière à se conformer aux exigences des lois relatives à la protection de la vie privée en vigueur. Le terme « lois » vise autant la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) (Loi sur l'accès) que la [Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé](#) (Loi sur le privé).

Veillez consulter la section « Comment nous contacter » si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant cette Politique ou vos informations personnelles.

Notre engagement

Nous avons établi et adopté des politiques et procédures internes visant à protéger adéquatement les informations personnelles en notre possession et nous procédons à leur révision sur une base régulière.

Nous sensibilisons nos employés à l'importance de protéger les informations personnelles en leur dispensant une introduction à ce sujet et en émettant ponctuellement des directives soulignant leur rôle et leurs obligations à cet égard.

Nous prenons des mesures raisonnables pour que nos conseillers, directeurs, collaborateurs, clients et autres organisations externes se conforment aux exigences des lois relatives au respect de la vie privée et accès aux renseignements personnels contenus dans un dossier qui sont en vigueur.

Nous avons assigné la tâche de veiller à la protection des informations personnelles de nos employés et de nos clients à un groupe d'employés et avons nommé un délégué à la protection des données pour répondre aux questions liées à la vie privée ainsi que l'accès aux renseignements personnels contenus dans un dossier.

Que signifie information personnelle ?

Les informations personnelles sont des informations qui vous identifient ou peuvent être utilisées pour vous identifier. Ces informations peuvent inclure, par exemple, votre nom, votre date de naissance ou vos coordonnées.

Quelles informations personnelles recueillons-nous ?

Dans le cadre du processus de recrutement, nous vous demanderons, selon le cas, de nous fournir certains renseignements personnels nécessaires aux attributions du poste à combler. Ces renseignements serviront à créer votre compte candidat, faciliter le processus d'entrevues, vérifier les informations figurant sur votre curriculum vitae, etc.

Par ailleurs, si vous y consentez, les renseignements collectés pourront être utilisés pour vous contacter ultérieurement dans le but de vous proposer de nouvelles opportunités d'emploi pouvant correspondre avec votre profil. Les renseignements personnels de votre dossier seront conservés pour une durée maximale de deux (2) ans à compter du dernier contact par rapport aux opportunités d'emploi ; en tant que postulant ou encore en tant que candidat potentiel à l'étape de la pré-embauche.

Nous pouvons recueillir et utiliser les catégories d'informations personnelles suivantes :

- Nom de famille et prénom
- Adresse courriel
- Coordonnées
- Photos et vidéos (pour entrevues virtuelles)
- Antécédents professionnels et scolaires
- *liste non exhaustive*

Si vous recevez une offre d'Ore Pros Inc., une vérification sur vos antécédents peut être effectuée, et Ore Pros Inc. peut également recueillir des données sur des infractions criminelles et autres procédures judiciaires afin de rencontrer les exigences telles qu'une aptitude requise ou une qualité essentielle du poste convoité. Certains postes, notamment les postes à haute responsabilité, les postes soumis à une réglementation particulière et/ou à un ordre professionnel et les postes

requérant une aptitude physique particulière peuvent nécessiter la collecte des renseignements personnels plus spécifiques.

Ore Pros Inc. peut également recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, tels que :

- Vos références
- Vos employeurs précédents
- Des firmes de vérification des antécédents
- *liste non exhaustive*

Ore Pros Inc. peut également recueillir des renseignements personnels vous concernant accessibles publiquement en ligne.

Ore Pros Inc. peut exceptionnellement recueillir des renseignements personnels jugés sensibles portant sur la santé et les caractéristiques médicales, comme l'état d'infection, les résultats de tests et le statut vaccinal, afin de répondre à ses obligations en matière de santé publique et de sécurité au travail ainsi que protéger Ore Pros Inc. et ses employés, clients et tiers.

Toujours dans le cadre du processus de recrutement, nous pourrions transmettre ou donner accès aux renseignements personnels de votre dossier à des fournisseurs de services situés au Québec ou hors du Québec, à des sociétés liées à Ore Pros Inc., ou à des organismes gouvernementaux. Certains renseignements personnels de votre dossier seront conservés pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de votre emploi avec Ore Pros Inc.

Ces tierces parties ont pour mandat de :

- Héberger notre plateforme de recrutement ;
- Sélectionner un ensemble de candidats potentiels pour combler une affectation temporaire chez une entreprise cliente.

À l'étape d'embauche, Ore Pros Inc. peut également recueillir des renseignements personnels tels que :

- Pièce d'identité valide (permis de conduire, passeport, carte d'assurance-maladie, etc.)
- Date de naissance (avec année)
- Numéro d'assurance sociale
- Antécédents judiciaires
- Information médicale
- Information financière

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous utilisons vos informations personnelles principalement:

- Pour communiquer avec vous ;
- Pour traiter votre candidature aux postes que nous affichons ;

- Pour vous identifier et vous évaluer en vue d'un emploi ;
- Pour établir et maintenir des dossiers en relation avec le recrutement et l'embauche ;
- Pour assurer le respect des exigences légales, y compris celles relatives à la santé publique et à la sécurité au travail ;
- Pour effectuer des vérifications des antécédents ;
- Pour établir une base de données et partager, dans la mesure permise ou demandée par la loi applicable, les données relatives au statut d'une infection, aux résultats des tests et au statut vaccinal ;

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels qui sont nécessaires aux fins visées.

De plus, lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous précisons les utilisations envisagées.

Quel est le fondement juridique pour le traitement de vos informations personnelles ?

Le fondement juridique du traitement de vos informations personnelles repose en partie, sur les éléments suivants :

- Sur nos intérêts commerciaux légitimes à évaluer votre candidature afin de nous assurer que nous recrutons des employés appropriés, et à évaluer et maintenir l'efficacité de notre processus de recrutement plus généralement ;
- Sur la nécessité d'exécuter les obligations contractuelles et précontractuelles relatives à notre éventuelle relation de travail avec vous ;
- Pour nous conformer aux lois applicables, notamment en matière de santé publique et de sécurité au travail ; et
- Sur la base de votre consentement dans un but précis.

Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles?

Nous ne conserverons vos informations qu'aussi longtemps que nous en aurons raisonnablement besoin au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, conformément à la présente Politique ou pour se conformer aux diverses exigences législatives.

Si vous acceptez une offre d'emploi chez Ore Pros Inc., tout renseignement personnel pertinent recueilli au cours de votre période de pré-embauche fera partie de votre dossier personnel et sera conservé tant que vous serez employé par Ore Pros et pendant une période raisonnable subséquente.

Si vous n'êtes pas embauché par Ore Pros Inc., nous pouvons néanmoins continuer à conserver et à utiliser vos renseignements personnels pendant une période limitée afin de considérer votre candidature pour d'éventuels emplois futurs. Par la suite, nous pourrions ne conserver qu'une quantité minimale de vos renseignements personnels afin de conserver l'historique de votre recrutement.

Dans la mesure où nous avons recueilli des renseignements personnels dans le but précis de remplir nos obligations légales en matière de santé publique ou de sécurité au travail, nous conserverons ces données pour la durée de ces obligations légales, et par la suite, une quantité nécessaire pour confirmer notre conformité à ces obligations.

Nous examinerons régulièrement les informations que nous détenons et les supprimerons de manière sécurisée lorsqu'il ne sera plus nécessaire de les conserver pour des raisons juridiques, de ressources humaines ou de santé publique.

Comment sécurisons-nous vos informations personnelles?

Nous avons mis en œuvre une combinaison de moyens matériels, organisationnels et technologiques visant à assurer la confidentialité des informations personnelles que nous détenons et protéger celle-ci contre la perte ou le vol et afin de prévenir l'accès, la transmission, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisée de ces derniers.

Nous utilisons le standard de chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) pour la transmission d'informations personnelles sur nos sites Web. Vous pouvez vérifier que cette protection est en place en recherchant le symbole du cadenas sur de nombreux navigateurs Web. SSL permet une connexion sécurisée entre votre navigateur Web et notre serveur Internet en utilisant une clé privée (ou secrète) pour chiffrer les informations.

Vos renseignements personnels peuvent être consultés par les recruteurs et les personnes tenant des entretiens d'embauche d'Ore Pros Inc. Lorsque nous communiquons des informations personnelles à un tiers, nous prenons les mesures de sécurité nécessaires afin que les engagements et les règles mentionnées dans la présente Politique soient respectés par ce tiers. De plus, nous demandons à tous les fournisseurs tiers qui traitent vos informations personnelles de se conformer aux exigences des lois relatives au respect de la vie privée ainsi que l'accès aux renseignements personnels contenus dans un dossier en vigueur dans le cadre des services qu'ils rendent.

Quelles mesures de sécurité prenez-vous pour protéger mes renseignements personnels ?

Soucieux de toujours mériter votre confiance, nous mettons en œuvre les normes de sécurité généralement reconnues dans le domaine pour protéger vos renseignements personnels, et ce, pendant toute la période où nous les avons en notre possession. Quand nous décidons des mesures à appliquer, nous nous assurons qu'elles sont raisonnables, compte tenu de certains facteurs, dont la sensibilité des renseignements personnels en question et le contexte de leur utilisation.

Les mesures de sécurité que nous prenons se répartissent en trois grandes catégories :

1. Mesures de sécurité technologiques : pare-feu, gestion des privilèges d'accès aux renseignements, chiffrement, etc.
2. Mesures de sécurité physiques : verrouillage des classeurs, restrictions d'accès aux locaux
3. Mesures de sécurité organisationnelles : politiques, procédures, formation et sensibilisation en matière de sécurité de l'information, vérifications de fiabilité et d'intégrité, procédures d'identification et d'authentification lorsque vous communiquez avec nous ou que vous utilisez nos services électroniques sécurisés comme le dossier de candidat. Nous avons également établi des procédures de détection et de gestion des incidents de sécurité qui pourraient toucher vos renseignements personnels.

Les membres de l'équipe d'Ore Pros Inc. sont tenus de déclarer tout incident présumé ou avéré.

Comment utilisons-nous les fichiers témoins et autres technologies?

Il y a des « cookies strictement nécessaires » qui sont essentiels pour permettre aux utilisateurs de naviguer le site web Ore Pros Inc. et d'utiliser ses fonctionnalités.

En accédant au site web d'Ore Pros Inc., vous serez informé de notre Politique de gestion des fichiers témoins grâce à un bandeau d'information qui vous fournies de l'information concernant la finalité de toute action ainsi qu'un moyen pour vous y opposer.

Les droits relatifs à vos informations personnelles

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des informations personnelles, vous avez le droit d'accès et de rectification à vos informations personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de votre information personnelle. L'accès aux informations personnelles contenues dans votre dossier et la rectification de ces derniers est gratuit.

Exactitude et rectification de vos informations personnelles

Nous nous efforçons de maintenir exactes, complètes et à jour les informations personnelles en notre possession. Toutefois, comme vous êtes mieux placé pour nous informer rapidement de tout changement relatif à vos informations personnelles, nous vous demandons de nous tenir informés de toute modification, s'il y a lieu.

Vous pouvez demander en tout temps que des corrections appropriées soient apportées aux informations personnelles que nous détenons sur vous. S'il y a lieu, nous transmettrons les renseignements modifiés aux tiers ayant accès à vos informations personnelles.

Retrait de votre consentement au traitement de l'information personnelle

Lorsque nous traitons votre information sur la base d'un consentement que vous nous avez donné précédemment, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

En cas de consentement, nous vous indiquerons comment vous pourrez le retirer si vous changez d'idée et vous expliquerons quelles seront les répercussions d'une telle décision.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes relatifs à la présente Politique, l'exercice de vos droits ou concernant vos informations personnelles, veuillez contacter la Responsable des renseignements personnels d'Ore Pros Inc. par écrit à l'adresse suivante :

Tina Kalviainen

Collaboratrice aux opérations du personnel

Adresse courriel :

priv@orepros.ca

Adresse postale :

Ore Pros Inc.

888, 3e Avenue, bureau 201

Val-d'Or (Québec) J9P 5E6

Tél : (819) 824-2010

Nous traiterons votre demande dans les trente (30) jours suivant sa réception. Nous vous aviserons si nous ne sommes pas en mesure de répondre dans ce délai.

Que dois-je faire si je crois que les renseignements personnels que vous détenez à mon sujet ont été compromis ?

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels à votre sujet ont été compromis, veuillez communiquer avec la Responsable des renseignements personnels.

En cas d'incidents de confidentialité, telle qu'une fuite de vos données personnelles sensibles, nous nous engageons à vous en tenir informé.

Mise à jour de la présente politique

La présente Politique est sujette à des modifications au fil du temps. La présente version découle de la dernière mise à jour datée du 8 février 2024. Toute nouvelle version entrera automatiquement en vigueur dès qu'elle sera publiée par Ore Pros Inc. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement le site d'Ore Pros Inc. pour prendre connaissance de toute modification éventuelle.